

# Plan de Acción Tutorial en la Universidad de Granada. Primeros resultados

**Patricia Paderewski Rodríguez<sup>1</sup>, Jesús García Miranda<sup>2</sup>, Miguel Ángel Rubio Escudero<sup>3</sup>, Carlos Cruz Corona<sup>3</sup>, Rosa Ana Montes Soldado<sup>1</sup>, Manuel Rodríguez Álvarez<sup>4</sup>**

<sup>1</sup>Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos. <sup>2</sup>Departamento de Álgebra.

<sup>3</sup>Departamento de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial.

<sup>4</sup>Departamento de Arquitectura y Tecnología de Computadores.

E.T.S. Ingenierías Informática y de Telecomunicación. Universidad de Granada.  
{patricia@ugr.es ; jesusgm@ugr.es ; mrubio@decsai.ugr.es ; carloscruz@decsai.ugr.es ;  
rosana@ugr.es ; mrodriguez@atc.ugr.es}

## Resumen

En este trabajo se presenta un Plan de Acción Tutorial que pretende abordar un nuevo problema con el que se encuentran los alumnos provocado por la falta de la docencia presencial para las asignaturas que se han extinguido como consecuencia de la puesta en marcha de los nuevos títulos de grado en las titulaciones de Informática y Telecomunicación en la Universidad de Granada.

## 1 Introducción

El presente curso académico 2010-2011 es la fecha límite para la adaptación de las titulaciones al Espacio Europeo de Educación Superior. Por tanto, ya no se ofertan las titulaciones anteriores y ha desaparecido la docencia presencial de sus asignaturas de primero. Esto ha originado que los alumnos con asignaturas pendientes de primero tengan un nuevo problema que complica su superación debido a la dinámica a la que están acostumbrados: docencia presencial y apoyo de profesores y compañeros de clase. Para enfrentarse a esta nueva situación se han comenzado a poner en marcha Planes de Acción Tutorial (PAT) en muchas universidades españolas (ver referencias [1]-[6]).

Un grupo de profesores con docencia en las titulaciones de la Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicación (ETSIIT) de la Universidad de Granada propusieron un proyecto llamado "Plan de Acción Tutorial para alumnos de planes de estudio a extinguir en la ETSIIT (TIPAT)", que fue evaluado por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad (ANECA) y concedido con fecha 29 de octubre de 2010 obteniendo una puntuación de 6.2 sobre 10.

El objetivo general de este PAT es orientar y colaborar con el alumnado, como grupo heterogéneo, en la preparación de las distintas asignaturas con el fin de superar los correspondientes exámenes. Para ello, previamente, se ha de evaluar la situación de partida del alumno, determinando sus conocimientos, debilidades, necesidades y potencialidades. Para apoyar a los alumnos se realizan una serie de actividades tanto de tipo burocrático como de apoyo individualizado por parte de los tutores.

El alcance del PAT se limita a las asignaturas de primero de las titulaciones de Informática y Telecomunicación de la ETSIIT de la Universidad de Granada. Podemos ver un resumen del total de asignaturas involucradas en la figura.

A continuación se describe brevemente cómo se ha llevado a cabo la puesta en marcha de este PAT, así como las acciones que hemos realizado hasta ahora junto con algunos resultados preliminares obtenidos. Terminamos con nuestras conclusiones y trabajo futuro.

<b>Ingeniero en Informática</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 12 asignaturas cuatrimestrales:<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 en primer cuatrimestre y 6 en segundo cuatrimestre</li></ul></li></ul>
<b>Ingeniero Técnico en Informática de Sistemas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 12 asignaturas cuatrimestrales:<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 en primer cuatrimestre y 6 en segundo cuatrimestre</li></ul></li></ul>
<b>Ingeniero en Técnico en Informática de Gestión</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 11 asignaturas cuatrimestrales:<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 en primer cuatrimestre y 5 en segundo cuatrimestre</li></ul></li></ul>
<b>Ingeniero de Telecomunicación</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 asignaturas anuales</li><li>• 4 cuatrimestrales:<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 en primer cuatrimestre y 2 en segundo cuatrimestre</li></ul></li></ul>

## 2 Puesta en marcha

Los primeros pasos de este proyecto consistieron en realizar diversas reuniones con todos los profesores implicados persiguiendo principalmente los dos objetivos siguientes:

1) Informarles del tipo de proyecto que era, ya que algunos miembros no tenían clara la función del tutor, que no consiste en explicarles a los alumnos la materia relacionada con las asignaturas sino en guiarlos en la forma en la que pueden abordarlas y aconsejarles según sus necesidades concretas.

2) Repartir las numerosas tareas que había que empezar a realizar antes de que se hiciera público el proyecto. Estas tareas consistieron en:

- Realizar una página web (<http://tipat.ugr.es>) dinámica que permitiera difundir la información rápidamente.
- Constituir un grupo de trabajo reducido que se encargara de la coordinación general del proyecto con miembros de distintos departamentos implicados.
- Decidir una campaña de publicidad con mucha visibilidad dirigida a los alumnos: carteles, página web, trípticos y reunión informativa general.

- Difundir el PAT entre los distintos estamentos de la Universidad: cartas a los Vicerrectorados relacionados, a la Dirección de la Escuela, a los Directores de Departamentos y a la Delegación de Alumnos; y mensajes informando a todos los alumnos y profesores de la ETSIIT.
- Decidir realizar un proceso de pre-inscripción con un plazo determinado y crear un formulario para que los alumnos pudieran apuntarse al PAT.
- Realizar una jornada de presentación del PAT que fue presidida por el Director de la ETSIIT, y que contó con la presencia del Vicerrector de Ordenación Académica y Profesorado, la Vicerrectora de Grado y Posgrado, los Directores de la Unidad de Innovación Docente y del Gabinete Psicopedagógico de la Universidad. La asistencia fue masiva, lo que demostró el interés y la expectación que despertó en los alumnos este proyecto.

Una vez realizada la campaña de publicidad del proyecto y terminado el período de pre-inscripción, se puso de manifiesto la verdadera necesidad de este proyecto porque la respuesta de los alumnos fue multitudinaria, para 39 profesores, se recibieron 346 solicitudes de alumnos pertenecientes a las cuatro titulaciones. Esto nos llevó a plantear y a realizar otra serie de tareas como:

- Recoger los datos de la pre-inscripción y decidir unos criterios generales que permitieran elegir un subconjunto de dichos alumnos. Se valoró que, como mucho, cada profesor podía tutelar un máximo de 5 alumnos para realizar bien su labor (totalmente altruista). Por tanto, sólo se pudieron atender 170 solicitudes ya que disponíamos de 34 profesores tutores (tres profesores se dedican exclusivamente a la coordinación y dos estaban de baja).
- Seleccionar a los 170 alumnos y comunicarles su aceptación y obligaciones. El criterio para la selección fue el número de asignaturas pendientes de primero. Se eligieron aquellos alumnos que no cumplieran uno de los siguientes requisitos: a) tener pocas asignaturas (1 o 2) ya que necesitan menos ayuda de un tutor; b) tener un número muy elevado de asignaturas ya que, en este caso, es aconsejable que se adapten a los nuevos grados. Los alumnos no seleccionados, aunque no tienen tutor, siguen informados sobre las distintas actividades que se organizan, y pueden participar en la mayoría de ellas.
- Asignar alumnos a tutores y comunicarles la información necesaria para establecer una primera reunión. Para formar grupos de alumnos homogéneos, se usaron técnicas estadísticas de análisis clúster jerárquico.
- Crear unas guías o documentos para los tutores con el fin de facilitarles su labor: ficha a rellenar por el alumno con sus datos personales, formulario con cuestiones relacionadas con las asignaturas y planificación.

### **3 Acciones realizadas hasta el momento**

Una vez puesto en marcha el PAT, se han realizado diversas acciones que están relacionadas con las decisiones comentadas en el apartado anterior.

- Se contactó con el Prof. Dr. D. Salvador Camacho, perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada y coordinador del Programa de Formación de Profesorado on-line de la misma, para que realizara un taller de técnicas de estudio para los alumnos. Se realizaron dos tipos de talleres, uno obligatorio para todos los alumnos admitidos y otro opcional. En el taller obligatorio se explicaron técnicas generales para mejorar el estudio y en el taller optativo, se cuestionó a los alumnos sobre los motivos por los que tenían asignaturas pendientes de primer curso. Se llevaron a cabo, en total, tres talleres opcionales y se realizó una asignación de alumnos según sus preferencias de día y hora. La asistencia a los talleres no fue total, en torno a unas 25-30 personas (de unos 40 por grupo), pero sí hubo una gran aceptación. Los alumnos vieron muy positiva esta iniciativa y, en general, muy provechosa.
- Se habló con profesores de las asignaturas de primero para que realizaran una presentación de los objetivos, temarios, tipo de examen, etc. (Jornadas de Presentación de Asignaturas). Hay que tener en cuenta que estas asignaturas no tienen docencia y los alumnos sólo tienen derecho a examen.
- Se ha utilizado la página web como medio de comunicación donde los profesores de las asignaturas de primero han podido dejar los enlaces y la información necesaria para sus alumnos. Es de destacar que se han propiciado clases de dudas específicas de asignaturas complejas.
- Se ha adquirido y montado un servidor Moodle y se está diseñando un sistema para almacenar la información de las reuniones, los datos de los alumnos y el establecimiento eficiente de citas entre el tutor y su grupo.
- Se les dio flexibilidad a los tutores para realizar tutorías individuales o en grupo o ambas. Se les proporcionó una guía de cómo realizar las tutorías y una normativa asociada a éstas que el equipo de coordinación desarrolló y discutió con el fin de resolver muchas de las dudas de los tutores. Éstos han tenido, al menos, dos reuniones con sus tutelados y muchos de ellos han comunicado que están satisfechos con sus resultados. El tener a alguien con quien los alumnos pueden hablar, aumenta su confianza y los predispone positivamente en la preparación de las asignaturas.
- Se ha desarrollado un protocolo de actuación respecto a la lista de espera de alumnos para entrar al PAT. Ahora que comienza el segundo cuatrimestre se está dando de baja a todos aquellos alumnos que implícita o explícitamente no quieren continuar en el proyecto y de alta a los que están en la lista de espera. Además, se han incorporado nuevos profesores y reincorporado otros, por lo que se pueden admitir nuevos alumnos.
- Se mantuvo una reunión con el Dr. Camacho y los profesores del PAT donde se presentaron y discutieron las conclusiones obtenidas tras la realización de todos los talleres.

- Se ha abierto un buzón de sugerencias para que los alumnos manifiesten su opinión sobre algunas actividades a realizar y para que planteen quejas o críticas de forma anónima (si quieren).
- Finalmente, se ha decidido solicitar la prórroga de este proyecto para que continúe el próximo curso (2011/2012). Suponemos que tendrá el mismo interés o más debido al gran seguimiento y aceptación obtenido.

#### 4 Conclusiones y trabajo futuro

Se ha iniciado un proyecto para darle un apoyo a los alumnos que tienen asignaturas de los planes de estudios a extinguir tanto de las Ingenierías en Informática como de la Ingeniería de Telecomunicación. Estos alumnos se encuentran con asignaturas de primer curso en las que ya no se imparte docencia y sólo tienen derecho a examen, por lo que se encuentran un poco desorientados y les es más difícil la preparación de dichas asignaturas para llegar a superarlas con éxito. Este proyecto es un apoyo extra que se basa en un sistema de tutorías personalizado por parte de profesorado voluntario y un sistema centralizado de información que continuamente se está actualizando y que presenta un conjunto de actividades orientadas a mejorar su proceso de aprendizaje y estudio.

Como futuro del proyecto, se plantea continuar con este plan hasta la desaparición en su totalidad de los planes de estudio antiguos, involucrando a un mayor número de profesores. Otro aspecto futuro es intentar proyectar lo aprendido en todo este proceso en los nuevos planes de estudio, ya que han aparecido problemas que vuelven a ser recurrentes ya en el primer curso de los nuevos grados, tanto en el de Informática como en el de Telecomunicación.

#### Referencias Bibliográficas

- [1] Universidad de Alicante. Vicerrectorado de Calidad y Planificación Estratégica. *Plan de Acción Tutorial, 2011*. <http://www.eps.ua.es/pat>
- [2] Universidad Politécnica de Valencia. *Programa de Acción Tutorial Universitario (PATU), 2011*. <http://www.etsia.upct.es/documentos/Convergencia/PAT>
- [3] Universidad de Sevilla. *Plan de Acción Tutorial (PAT), 2009*. <http://centro.us.es/facpsi/proyctosestrategicos/plan-de-accion-tutorial>
- [4] Universidad de Huelva. *Plan de Acción Tutorial, 2008*. <http://www.uhu.es/eps/publicados/PAT-EPSUHU.pdf>
- [5] Montoya, M.G., Gil, C., Baños, R., Montoya, F. G., Alías, A., García, A. *Acción Tutorial entre Alumnos de Diferentes Cursos en las Asignaturas de Arquitectura de Computadores*. JENUI (Jornadas de Enseñanza Universitaria en Informática), 2008. ISBN: 978-84-612-4475-1.
- [6] Sánchez, F.J., Ruiz, S., Valero, M. *El nuevo plan de acción tutorial de la EPSC*. Actas XII Congreso Universitario de Innovación Educativa en las Enseñanzas Técnicas. 2004. SCIUPC, ISBN 84-688-6913-9.