## **UNIVERSIDAD DE GRANADA**

## 2º CURSO DE INGENIERÍA TÉCNICA DE SISTEMAS

# INGENIERÍA DEL SOFTWARE

08/03/2011

## Ejercicio colectivo de especificación

Tema elegido: "Web de compra-venta on-line con sistema de comparación de ofertas"

### Realizado por:

Alfredo Serrano Santiago José Puerta Jose Carlos Sánchez Juan Diego Azor Marcos Segura.

- 1. Introducción.
  - 1.1 Propósito.
  - 1.2 Alcance.
  - 1.3 Definiciones, siglas y abreviaturas.
  - 1.4 Visión general.
- 2. Descripción general.
  - 2.1 Perspectiva del producto.
  - 2.2 Funciones del producto.
  - 2.3 Características de los usuarios.
  - 2.4 Restricciones.
  - 2.5 Suposiciones y dependencias.
- 3. Especificación de requerimientos.
  - 3.1 Requerimientos externos de la interface:
    - 3.1.1 Interfaz de usuarios:
    - 3.1.2 Interface de hardware.
    - 3.1.3 Interface de software
    - 3.1.4 Interfaz de comunicación.
  - 3.2 Requerimientos Funcionales.
    - 3.2.1 Usuario tipo 1: Registrados.
    - 3.2.2 Usuario tipo 2: Administradores.
    - 3.2.3 Usuario tipo 3: No registrados
    - 3.2.4 Usuario tipo 4: Oferentes (Establecimientos)
  - 3.3 Requerimientos de Rendimiento:
    - 3.3.1 El rendimiento del software depende principalmente del servidor de la página web y de la Base de Datos. Estos deben responder lo mas rápido posible a las necesidades y consultas de los usuarios.
  - 3.4 Limitaciones de Diseño:
  - 3.5 Atributos del sistema de software:

## 1. Introducción.

## 1.1 Propósito.

El objetivo del presente documento es la especificación de un programa que va a gestionar un negocio web de compraventa on-line que incluye un comparador de precios y características de los productos que las empresas ofertan en dicha web, así como un foro de opinión en donde los clientes registrados puedan expresar sus opiniones sobre los productos, las empresas y la misma página.

### 1.2 Alcance.

El nombre del programa es "ComparaGest" (CG a partir de ahora).

El programa pretende ofrecer listados de productos de toda índole, ofreciendo toda la información que pueda ser de interés para los potenciales compradores y comparativa de precios de los artículos semejantes; todo ello actualizado en el instante en que se realice una petición de información consultando con la fuente del producto.

Solo al alcance del administrador aparecerán las herramientas de gestión del programa y la contabilidad interna del negocio que se está gestionando, lo cual incluirá el control de transacciones bancarias de los pagos, la recepción de las comisiones abonadas por los vendedores y demás detalles contables como facturación total, impuestos derivados, etc... y detalles comerciales, como un estudio de productos de mayor y menor demanda, beneficio, solicitados, etc... También aparecerán de cara al administrador las opciones de moderación del foro y de incorporación o eliminación de usuarios y productos.

## 1.3 Definiciones, siglas y abreviaturas.

CG -> "ComparaGest": Nombre del programa objeto de este documento.

## 1.4 Visión general.

En el documento podemos encontrar una descripción de todo el funcionamiento del portal CG.

## 2. Descripción general.

## 2.1 Perspectiva del producto.

El CG pretende facilitar las compras online a los usuarios, ofreciéndoles las mejores ofertas, junto con los establecimientos donde se encuentran. Además los usuarios disponen de un foro de opinión en el que pueden dejar sus experiencias de compra de ciertos productos y establecimientos, ayudando de esta manera a que nuevos usuarios realicen sus compras.

## 2.2 Funciones del producto.

El CG trata de comparar el precio de un producto en varias empresas asociadas a la web ofreciendo al usuario el mejor precio. Así mismo, cada demandante puede opinar en el foro sobre la compra de un producto (recepción, uso, valoración del establecimiento...) información muy útil para futuros consumidores, Además usando el protocolo SET los demandantes podrán comprar sus productos online.

## 2.3 Características de los usuarios.

Usuarios que buscan un producto con el precio mas bajo o establecimientos que ofrecen un producto. Se incluirían visitantes que entran a consultar las diversas opiniones existentes en el foro.

### 2.4 Restricciones.

- 2.4.1 Sólo el/los usuario/s con catalogación de "administrador/res" podrá dar de alta y/o baja a otros usuarios con categoría "usuario registrado".
- 2.4.2 Sólo el/los usuario/s con catalogación de "administrador/res" podrá dar vetar o aceptar la inclusión de un nuevo artículo.
- 2.4.3 Sólo el/los usuario/s con catalogación de "administrador/res" podrá dar vetar o aceptar comentarios del foro.
- 2.4.4 Sólo el conjunto de usuarios con catalogación de "administrador/res" (en caso de ser más de uno) podrá dar de alta/baja a miembros con catalogación de "administrador", siendo el primer alta automática para el comprador titular del producto.
- 2.4.5 Un usuario no registrado no podrá participar en el foro y obtendrá menos

información de los productos que un usuario registrado. 2.4.6 Un usuario que no esté registrado no podrá realizar compras ni ofertar sus

productos.

## 2.5 Suposiciones y dependencias.

Depende principalmente de la Web y de las bases de datos de cada empresa ofertante, también en gran medida de los usuarios que demandan los productos.

## 3. Especificación de requerimientos.

## 3.1 Requerimientos externos de la interface:

### 3.1.1 Interfaz de usuarios:

- 3.1.1.1 Administradores: Interfaz sin restricciones a la que se accederá con una clave secreta que deberá cumplir el protocolo de encriptación. Le aparecerán los mismos iconos y links que a los usuarios registrados y además una pestaña especial "administración" que le permitirá acceder a las tareas de modificación y actualización del programa.
- 3.1.1.2 Usuarios registrados: Accederán con una contraseña que les permitirá acceder a todos los contenidos que un usuario no registrado más el "foro de opinión", "comprar" y "ofertar".
- 3.1.1.3 Usuarios no registrados: Accederán sólo a la opción de "visualización del índice de productos", "comparación de precios" y "lectura de opiniones del foro".

#### 3.1.2 Interface de hardware.

Servidor apache de la página. Es un servidor HTTP de codigo abierto, con características altamente configurables y gran cantidad de módulos que aportan una gran funcionalidad a el servidor. El servidor es utilizado para enviar paginas web dinámicas y estáticas en la World Wide Web.

### 3.1.3 Interface de software

La página web y el buscador donde se realizaran las búsquedas.

#### 3.1.4 Interfaz de comunicación.

Foro, parte complementaria del portal en el que se comparte y se discute información relevante de productos.

## 3.2 Requerimientos Funcionales.

### 3.2.1 Usuario tipo 1: Registrados.

- 3.2.1.1 Ser demandante de un producto.
- 3.2.1.2 Podrán participar en el foro.
- 3.2.1.3 Podrán acceder a más información que los no registrados.

### 3.2.2 Usuario tipo 2: Administradores.

- 3.2.2.1 Administran el mantenimiento del software regularmente.
- 3.2.2.2 Controlan las cuentas de las personas registradas, moderan el foro de opiniones y los productos demandados y vendidos.

## 3.2.3 Usuario tipo 3: No registrados

- 3.2.3.1 Podrán realizar búsquedas de productos.
- 3.2.3.2 No podrán participar en el foro, ni realizar compras de productos.
- 3.2.3.3 No podrán acceder al total de la información tanto de productos como de establecimientos.

## 3.2.4 Usuario tipo 4: Oferentes (Establecimientos)

- 3.2.4.1 Contratan los servicios del CG y este comienza a incluir sus ofertas.
- 3.2.4.2 Cambiando sus propias bases de datos modifican las ofertas.
- 3.2.4.3 Si no disponen de bases de datos propias tendrán que rellenar formularios para incluir sus ofertas en el CG, ya que el programa no podrá acceder por si solo a su información.

## 3.3 Requerimientos de Rendimiento:

- 3.3.1 El rendimiento del software depende principalmente del servidor de la página web y de la Base de Datos. Estos deben responder lo mas rápido posible a las necesidades y consultas de los usuarios.
  - 3.3.1.1 Usuarios soportados por el servidor.
  - 3.3.1.2 Cantidad de usuarios por hora (La cantidad de visitas proporciona un pagerank a nuestra web que es el que tienen en cuenta los oferentes a la hora de demandar nuestro servicio).

## 3.4 Limitaciones de Diseño:

- 3.4.1 Necesidad de acceso a la red.
- 3.4.2 Necesidad para los establecimientos de tener página web y base de datos.

## 3.5 Atributos del sistema de software:

La página estará programada con PHP; el gestor usado para la base de datos será MySql.